

## Status Confirmation of Exit (CoE) in eCR

In eCargo Receipt kunt u in het ECS tabblad informatie vinden over de CoE.

Graag leggen wij u uit hoe de status “?”, “Y” of “N” bepaald wordt en wat dit betekent.

Ref nr	Ref type	MRN	EU/NEU	Customs	Pcs	Weight	Arrival at Exit			ECS Manifest		CoE	Reason
							Send	Accept	Part Decl	Sent	Accepted		
	AWB		EU		3	2	Y	Y		Y	Y	?	
	HWB		EU	EX M	3	2	Y	Y	N	Y	Y	N	

- Indien de uitvoer aangifte verstuurd is via Cargonaut, dan wordt het MRN nummer opgeslagen in onze “Declaration database”.

- Indien de ECS aanmelding gedaan is via Cargonaut, dan wordt het MRN nummer opgeslagen in onze “ECS database”.

-Indien wij een Confirmation of Exit van AGS export hebben ontvangen (daarvoor dient de uitvoer aangifte verstuurd te zijn via Cargonaut), kunnen wij aangeven dat de CoE verstuurd is door de Douane.

**Zonder een correcte Uitvoeraangifte en ECS aanmelding via Cargonaut kunnen wij de CoE status niet bepalen.**

De bepaling van de CoE status verloopt volgens onderstaand schema:

MRN nr. in “Declaration database” ?	MRN nr. in “ECS database” ?	CoE retour mededeling ontvangen ?	CoE Status in eCR
Nee	Ja	Nee	?
Nee	<b>Nee</b>	Nee	?
Ja	<b>Nee</b>	Nee	?
Ja	Ja	Ja	Y
Ja	Ja	Nee	N

“?” betekent dat Cargonaut op basis van de berichten (uitvoeraangifte en ECS aanmelding) niet kan bepalen of er een CoE is verstuurd.

“N” betekent:

- Er is een storing of onderhoud bij de Belastingdienst of Cargonaut waardoor het CoE bericht nog niet is binnen gekomen; of.
- Het Arrival at Exit bericht of het ECS manifest zijn de reden voor het niet ontvangen hebben van het CoE bericht. (Dit kunt u zien in het ECS tabblad); of
- Het Arrival at Exit bericht en het ECS manifest zijn correct verzonden, maar er is geen CoE bericht verstuurd door de Belastingdienst.

“Y” betekent dat het CoE bericht ontvangen is.

Indien de uitvoeraangifte niet is verstuurd via Cargonaut kunt u bij het ontbreken van een CoE bericht contact opnemen met de NHD van de Belastingdienst (088-1566655) of met uw software leverancier.

Indien de uitvoeraangifte wel is verstuurd via Cargonaut kunt u bij het ontbreken van een CoE bericht contact opnemen met de Helpdesk van Cargonaut ([helpdesk@cargonaut.nl](mailto:helpdesk@cargonaut.nl)). U dient dit z.s.m. te melden (liefst binnen drie werkdagen). Dan zal Cargonaut proberen om dit, samen met u, op te lossen. Mocht dit niet lukken of u meldt het probleem later dan drie werkdagen, dan kunt u een bewijs van manifest halen bij de afhandelaar en daarmee bij de Douane alsnog het MRN afmelden.